



Der unabhängige Fermenter-Doktor - startet heute -

Hilfe und Vorbeugung rund um den Fermenter

Dr. Johannes Moerschner



Organisation: Ingenieurbüro Dr. J. Moerschner, Nobelstr. 15; 70569 Stuttgart; www.ing-buero-moerschner.de



Was kosten Fermenter-Probleme? Einfache Überschlagsrechnung

■ Basis: 100 kW_{eI} Biogasanlage

| | |
|---|--------------------|
| ■ keine Stromvergütung (0,165 €/kWh) | 400,- €/d |
| ■ Weiter Substratfütterung (0,05 €/kWh) | 120,- €/d |
| ■ Betriebskosten (0,03 €/kWh) | 70,- €/d |
| <hr/> | |
| ■ Summe | ~ 600,- €/d |



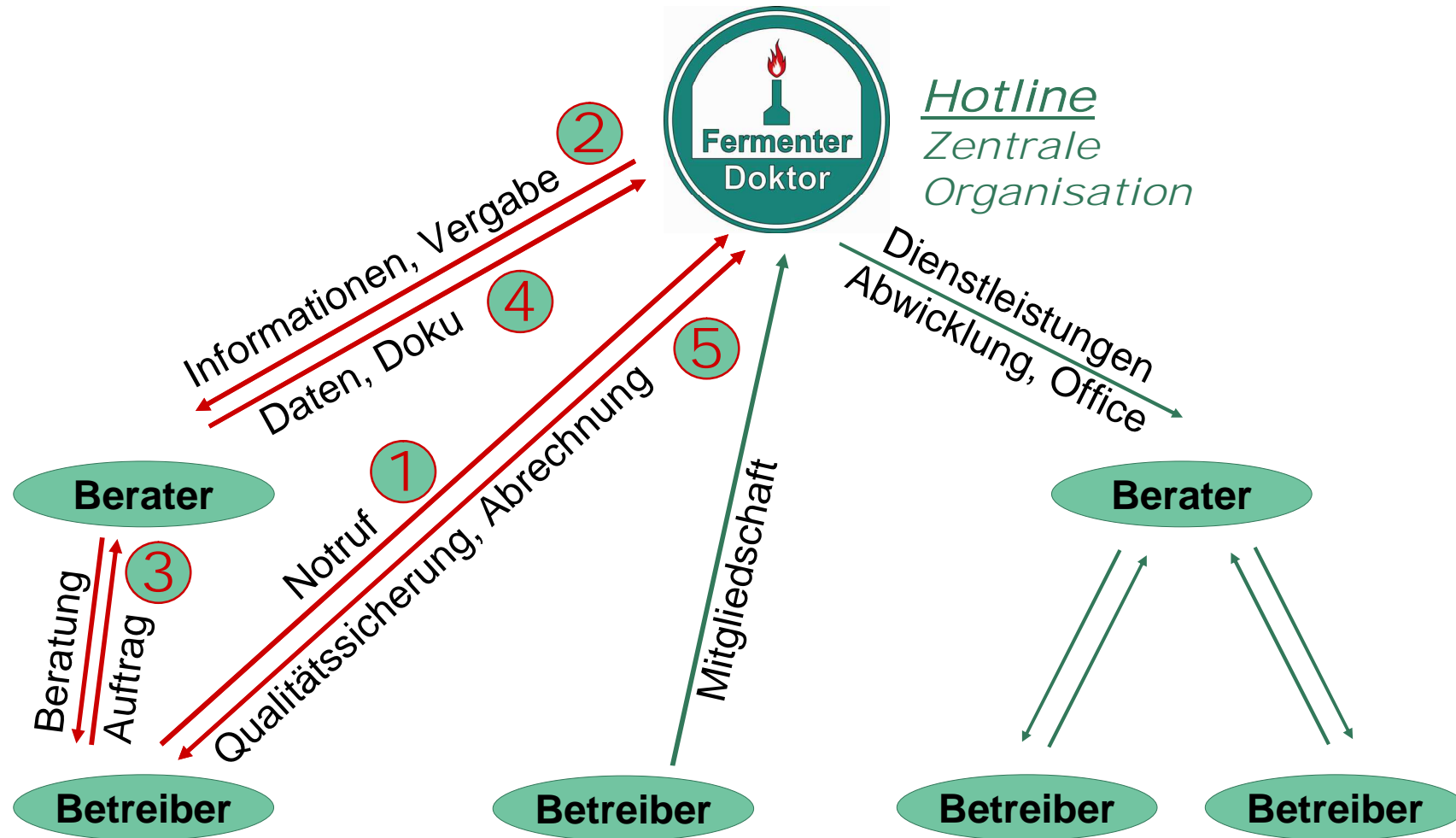
Was kosten Fermenter-Probleme?

Die Konsequenz

- Bei mehreren 100 kW Leistung ein Mehrfaches an Kosten!
- Notmaßnahmen sind hier unberücksichtigt!
- Auch reduzierter Gasertrag ist teuer! Darum
 - Vorbeugen!
 - Rechtzeitig eingreifen!
- BHKW-Laufzeiten >23h/Tag sollten das Ziel sein!
- Hier setzt der Fermenter-Doktor an!



Die Notruf-Organisationsstruktur



Vorgesehene Bausteine (1)

■ Online-Kundendatenhaltung

- Tagesaktueller Zugriff aller Berater
- Zentrale Datenpflege und –überwachung
- Zentrale elektronische Organisation
- Zentrale Dateiablage
- Zukunft:
 - Online/offline Bearbeitung mit autom. Abgleich
 - Online-Formularwesen
 - Visualisierungstools



Vorgesehene Bausteine (2)

■ Webseite: www.fermenterdoktor.de

- **Kundendaten: Individueller Zugang jedes Beraters**
- **aktuelle Informationen/Newsletter**
- **Downloads Formulare, Berichte**
- **Zukunft:**
 - **Individueller Kundenzugang**
 - **Betriebstagebuch online führen**
 - **Anonyme Betriebsvergleiche**
 - Wo steht meine Anlage im Vergleich?
 - Was ist möglich?





Internetseite www.fermenterdoktor.de

Das Prinzip
Service
Mitgliedschaft
Preisliste
Download
AGB
Partner
Impressum

Willkommen auf der Homepage des Fermenter Doktors !

Dieser Text hat eigentlich gar keinen wirklichen Inhalt, aber er hat auch keine Relevanz, und deswegen ist das egal, er dient lediglich als Platzhalter, um mal zu zeigen, wie diese Stelle der Seite aussieht, wenn ein paar Zeilen vorhanden sind, ob sich der Text dabei gut fühlt, weiß ich nicht.

Ich schätze, eher nicht, denn wer fühlt sich schon gut als Platzhalter, aber irgendwer muss diesen Job ja machen und deshalb kann ich es nicht ändern. Ich könnte dem Text höchstens ein bisschen gut zureden, dass er auch als Platzhalter eine wichtige Rolle spielt und durchaus gebraucht wird. Könnte mir vorstellen, dass ihm das gut tut, denn das Gefühl gebraucht zu werden tut doch jedem gut, oder?

Organisation: Ingenieurbüro Dr. J. Moerschner, Nobelstr. 15; 70569 Stuttgart; www.ing-buero-moerschner.de



Vorgesehene Bausteine (3)

■ Zentrale Hotline

- **Geschäftsführung**
- **Organisation**
- **Zentrale Anlaufstelle für Problemerkennung**
- **Notrufvergabe an die „Doktoren“ (Beratungspartner)**
- **Qualitätsverfolgung**
- **Rechnungswesen**



Vorgesehene Bausteine (4)

■ Hilfe durch Berater: unabhängig!

- einheitliche Tarife
- Telefonische Akutberatung
- Vor Ort-Akutberatung
- Vor-Ort-Akuthilfe
 - Umfassende Analysemöglichkeiten der Berater
 - Hilfsmittel und Hilfsstoffe an Bord
- Unterweisung zur Selbsthilfe
- Optimierungsberatung



Vorgesehene Bausteine (5)

■ Schulungen

- **Betreiberschulungen zur Fermenterbiologie**
- **Unterweisung in Eigenanalyse (z.B. FAS-TAC)**
- **Praxistipps für Planungen künftiger Betreiber**
- **Praxistipps zur Anlagenoptimierung**
- **Hilfestellungen zur Selbsthilfe**
- **ZUKUNFT: Internes Schulungskonzept**



Vorgesehene Bausteine (6)

■ **Starker Partner für kleinere Biogasanlagen-Planungsbüros und Projektierer**

- **Paxisnahe Beratung im Planungsprozess**
- **Durchführung/Begleitung der Inbetriebnahme**
- **Organisation der Inbetriebnahme**
- **Dauerhafte biologische Prozessbegleitung**





Das Konzept

... .. . ähnelt Ihrem Hausarztbesuch:

■ Der Beratungsweg

➤ Im **Notfall**: Problemerkfassung

➤ Diagnose

➤ Behandlungsempfehlungen

➤ Dauerhaft: **Vorbeugung**/Prophylaxe

■ Die Ziele dabei

■ *Von der Notfallbehandlung zur Vorbeugung*

■ *Hilfe zur Selbsthilfe*

■ *Dauerhaft gesunde Fermenterbiologie*



Entwicklungsziele des Systems

- **Absolut UNABHÄNGIGE Beratungstätigkeit!**
- **Das Team wird WACHSEN – bundesweit?!**
 - **Mit mehreren Spezialisten und Firmen führen wir bereits Gespräche**
 - **mit einem Labor stehen wir in Verhandlungen**
 - **Weitere freiberufliche Beratungspartner zeigen Interesse**
- **Primärer WIRKUNGSKREIS: Süddeutschland**
- **Kleineren PLANUNGSBÜROS möchten wir Unterstützung für sie und ihre Kundschaft bieten**
- **Den FREIBERUFLICHEN BERATERN möchten wir den Rücken für ihre Beratungstätigkeit freihalten**



Das Team am Start

- **Herr Dr. Johannes Moerschner** *Agraringenieur*
 - Organisation und Entwicklung des Fermenter-Doktor-Konzepts
- **Herr Dr. Klaus Meissner** *Mikrobiologe*
 - Hotlinebetreuung, Organisation, Anlagenerfassung
- **Herr Dr. Rainer Sändig** *Physiker*
 - Programmentwicklung für die Organisationserfordernisse, Anlagenerfassung
- **Herr Anton Ruppert Baumann** *Agrar-Biologe*
 - Freier Biogasanlagenberater, Planungshilfe, Realisierungshilfe
- **Frau Dr. Birgit Eppler** *Diplom-Biologin*
 - Freie Biogasanlagenberaterin, Ingenieurbüro, Planungshilfe, Realisierungshilfe
- **Herr Siegfried Wucher** *Regionalgruppensprecher FvB*
 - Der Kontakt-Allrounder und „Mann für die ersten Ratschläge“



Die Nachfrage ist vorhanden

■ In einer ersten Handvoll an Notrufen konnten wir bereits helfen

■ aber für eine effektive Arbeit ist eine effiziente Organisation unerlässlich

■ um kosteneffizient zu sein und damit die Experten ihre Arbeit tun können

... .. Wir möchten mit dem Fermenter-Doktor eine Lücke schließen – ab HEUTE!



Die Hotline

■ Zentrale Rufnummern

Telefon: 0711/4894070

Fax: 0711/3057099

■ Neutrale, unabhängige Beratung!

Der Fermenter-Doktor

Nobelstr. 15

70569 Stuttgart

info@fermenterdoktor.de